

Datenschutzerklärung

Basis-Informationen

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und behandeln Ihre personenbezogenen Daten entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche personenbezogenen Daten wir erheben, wofür wir sie nutzen und wie lange wir sie speichern. Ebenfalls erläutert diese Datenschutzerklärung welche Rechte Sie haben.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

ComConsult Beratung und Planung GmbH
Pascalstr. 27
52076 Aachen
Handelsregister Aachen HRB 6428
Umsatzsteuer Identifikationsnummer DE811956504
Telefon: +49 2408 951 0
E-Mail: info@comconsult.com

Deren Ansprechpartner für sämtliche datenschutzbezogenen Fragen und Bitten sowie für die Ausübung Ihrer Rechte ist:

ComConsult Beratung und Planung GmbH
z.Hd. Hr. Hans Scholing
Pascalstraße 27
52076 Aachen
Deutschland
Tel.: +49 2408 951 0
E-Mail: datenschutz@comconsult.com

Diese Website benutzt Verschlüsselung zum Schutz der Übertragung zwischen Ihrem Browser und der Website. Alle bei uns gespeicherten personengebundenen Daten sind auf dem modernsten Stand der Technik gegen unerlaubte Zugriffe gesichert.

Die Symbole zum Zugang zu Facebook, Twitter, Xing und YouTube, die Sie auf unserer Website finden, sind rein passive Links, die keinerlei weitere Funktionalität über den Link hinaus ausüben. Diese Links sind datenschutzrechtlich unbedenklich. Es findet keine Datenverarbeitung bei der Nutzung dieser Links auf unserer Website statt.

Wir betten keine Videos von YouTube oder Vimeo oder anderen Social-Media-Sites ein. Näheres zur Wiedergabe der Videos finden Sie weiter unten unter der Überschrift „Video-Streaming“

Ihre Rechte für alle Bereiche dieser Webseite

Sie stellen uns Ihre personenbezogenen Daten auf freiwilliger Basis zur Verfügung. Sie haben dabei auf der Basis der EU-Datenschutzgrundverordnung DSGVO und dabei speziell nach Art. 13, Art. 18 und Art. 21 das Recht:

- Informationen darüber anzufordern, ob wir personenbezogene Daten über Sie gespeichert haben und welche Daten dies sind und warum wir diese Daten gespeichert haben.
- Auskunft und eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern. Dies beinhaltet auch das Recht auf die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in elektronischer und strukturierter Form an Sie oder an eine andere Partei sofern dies technisch möglich ist.
- eine Korrektur der personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen gespeichert haben, zu verlangen.
- die Löschung oder Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie haben auch das Recht, uns aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, zu sperren oder zu entfernen, wenn Sie von Ihrem Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Gebrauch gemacht haben.
- einen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Ausgenommen davon ist Art. 2 dieser Datenschutzerklärung.
- einen Widerspruch gegen automatisierte Entscheidungen einschließlich Profiling einzulegen.
- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Ihre Einwilligung zu widerrufen. Sobald wir die Benachrichtigung erhalten, dass Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben, werden wir Ihre Daten für den Zweck, dem Sie ursprünglich zugestimmt haben, nicht länger verarbeiten, außer wir haben eine andere gesetzliche Grundlage dafür (zum Beispiel gesetzliche Aufbewahrungspflichten bei Bestellungen).

Bitte wenden Sie sich an die oben genannte E-Mail-Adresse oder nehmen Sie telefonisch Kontakt zu uns auf. Bitte beachten Sie dabei, dass es zum Schutz Ihrer persönlichen Daten erforderlich ist, dass Sie Ihre Identität hinreichend nachweisen. Wir werden Ihnen diesbezüglich bei jeder Kommunikation mit uns helfen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht zur Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass wir gegen eine der Auflagen der DSGVO verstoßen.

Server-Logfiles

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners auf der Basis von DSGVO Art. 6f. Die Erfassung der Daten ist für den Betrieb der Website zwingend erforderlich. Damit besteht seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Information über den Browsertyp und die verwendete Version,
- das Betriebssystem des Rechners,
- die IP-Adresse des Rechners,
- Datum und Uhrzeit,
- die Seite, von der der Nutzer gekommen ist,
- die aufgerufene Seite bei uns.

Die Daten werden ausschließlich zur technischen Fehlerkontrolle und zur Abwehr von Angriffen aufgezeichnet und nur in solchen Ausnahmefällen ausgewertet. Nach spätestens 7 Tagen werden diese Daten gelöscht. Eine Speicherung zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

Session-Cookies

Unsere Internetseiten verwenden sogenannte Session-Cookies, die auf Art. 6.1b und f der DSGVO basieren. Die DSGVO gestattet dabei die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen ausdrücklich. Wir verwenden mit Ausnahme von Matomo keine Tracking-Cookies! Näheres dazu folgt im nächsten Absatz. Session-Cookies werden am Ende einer Sitzung gelöscht. Sie dienen dazu das ansonsten zustandslose HTTPS mit einer Logik zu versehen, um damit Abläufe in einer Browser-Sitzung zu steuern. Ein typisches Beispiel ist eine Anmeldung an unserer Site für registrierte Benutzer. Ein Session-Cookie speichert Ihren Anmeldezustand und gibt Auskunft über Ihre Zugriffsrechte. Ein weiteres Beispiel ist ein Bestellvorgang für ein Lernvideo. Ihr Warenkorb wird mit einem Session-Cookie realisiert.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies wird die Funktionalität dieser Website stark eingeschränkt sein. Sie werden sich weder als registrierter Benutzer anmelden noch Einkäufe oder Buchungen tätigen können. Auf ComConsult-Study.tv verlieren Sie bei der Deaktivierung von Cookies durch die damit verbundene Deaktivierung der Anmeldung an der Site den gesamten Zugriff auf die von Ihnen abonnierten Video-Kurse.

Webanalyse durch Matomo (ehemals PIWIK)

Wir nutzen auf unserer Website das Open-Source-Software-Tool Matomo (ehemals PIWIK) zur Analyse des Surfverhaltens unserer Nutzer. Die Software setzt ein Cookie auf dem Rechner der Nutzer (zu Cookies siehe bereits oben). Werden Einzelseiten unserer Website aufgerufen, so werden folgende Daten gespeichert:

- Zwei Bytes der IP-Adresse (Version 4) des aufrufenden Systems des Nutzers; im Falle von IPv6 werden die letzten 2 Bytes des Präfixes sowie der gesamte Interface-Anteil nicht mit abgespeichert.
- Die aufgerufene Webseite
- Die Website, von der der Nutzer auf die aufgerufene Webseite gelangt ist (Referrer)
- Die Unterseiten, die von der aufgerufenen Webseite aus aufgerufen werden
- Die Verweildauer auf der Webseite
- Die Häufigkeit des Aufrufs der Webseite
- Die Software läuft dabei ausschließlich auf den Servern unserer Webseite. Eine Speicherung der personenbezogenen Daten der Nutzer findet nur dort statt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

Die Software ist so eingestellt, dass die IP-Adressen nicht vollständig gespeichert werden, sondern 2 Bytes der IP-Adresse maskiert werden (Bsp.: 192.168.xxx.xxx). Auf diese Weise ist eine Zuordnung der gekürzten IP-Adresse zum aufrufenden Rechner nicht mehr möglich.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ermöglicht uns eine Analyse des Surfverhaltens unserer Nutzer. Wir sind in durch die Auswertung der gewonnenen Daten in der Lage, Informationen über die Nutzung der einzelnen Komponenten unserer Webseite zusammenzustellen. Dies hilft uns dabei unsere Webseite und deren Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Durch die Anonymisierung der IP-Adresse wird dem Interesse der Nutzer an deren Schutz personenbezogener Daten hinreichend Rechnung getragen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für unsere Aufzeichnungszwecke nicht mehr benötigt werden. In unserem Fall ist dies nach 365 Tagen der Fall.

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

Matomo beachtet die Privacy Einstellung („Do-Not-Track“) des Browsers. Darüber hinaus bieten wir unseren Nutzern auf unserer Website die Möglichkeit eines Opt-Out aus dem Analyseverfahren. Hierzu müssen Sie dem entsprechenden Link folgen. Auf diese Weise wird ein weiterer Cookie auf ihrem System gesetzt, der unserem System signalisiert die Daten des Nutzers nicht zu speichern. Löscht der Nutzer den entsprechenden Cookie zwischenzeitlich vom eigenen System, so muss er den Opt-Out-Cookie erneut setzen.

Nähere Informationen zu den Privatsphäreinstellungen der Matomo Software finden Sie unter folgendem Link: <https://matomo.org/docs/privacy/>. Bitte beachten Sie, dass die vollständige Löschung Ihrer Cookies zur Folge hat, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss.

Video-Streaming

Für das Streaming der Videos nutzen wir das Produkt CloudFront von Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, United States. Dabei handelt es sich um ein Content-Delivery-Network, kurz CDN. Ein CDN ist ein Dienst, mit dessen Hilfe die Videos mit Hilfe regional verteilter und über das Internet verbundener Server, schneller ausgeliefert werden. Da der Browser des Nutzers folglich beim Abruf der Videos nicht auf unsere Server zugreift, sondern auf die des CDN, werden dorthin vom Browser alle Daten übermittelt, die der Browser auch Webservern übermittelt:

- Browsertyp und die verwendete Version,
- das Betriebssystem des Rechners,
- die IP-Adresse des Rechners,
- Datum und Uhrzeit,
- Dauer und übertragenes Datenvolumen beim Streaming,
- die Seite, von der der Nutzer gekommen ist,
- das aufgerufene Video.

Das CDN ist von unserer Seite her so eingestellt, dass die IP-Adressen nicht dauerhaft gespeichert werden. Die Daten werden jedoch zur statistischen Analyse genutzt. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung des Videos an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Rechtsgrundlage für diese kurzzeitige Speicherung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Verarbeitung der anonymisierten Daten ermöglicht es uns eine Analyse des Nutzungsverhaltens. Wir sind durch die Auswertung der gewonnenen Daten in der Lage, Informationen über die Nutzung der Videos zusammenzustellen. Dies hilft uns dabei unser Angebot an die Userinteressen anzupassen und so stetig zu verbessern.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Da die Auswertung ohne die IP-Adresse geschieht, wird dem Interesse der Nutzer an deren Schutz personenbezogener Daten hinreichend Rechnung getragen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung des Videos ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Die anonymisierten Daten bleiben auf Dauer in Form statistischer Berichte gespeichert. Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Videos ist technisch zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

Da die statistische Auswertung der Daten anonym erfolgt ist ein Widerspruch oder eine nachträgliche Löschung nicht möglich.

Registrierung und Login

Wir bieten auf dieser Webseite urheberrechtlich geschützte Videos zu Fortbildung und Information. Um dieses Recht zu schützen ist es erforderlich, dass sich Nutzer mit Benutzername/Passwort anmelden. Die dazu eingegebenen Daten verwenden wir nur zum Zwecke der Nutzung des jeweiligen Angebotes oder Dienstes, für den Sie sich registriert haben. Sollten Sie bei der Registrierung gleichzeitig die Teilnahme am ComConsult Research Informationsservice buchen, dann beachten Sie bitte auch den Absatz „ComConsult Research Informationsservice“ dieser Datenschutzerklärung. Die bei der Registrierung abgefragten Pflichtangaben müssen vollständig angegeben werden. Andernfalls werden wir die Registrierung ablehnen.

Folgende Daten sind bei der Registrierung erforderlich: Benutzername, Passwort, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Firma. Freiwillige Daten, die uns helfen Sie eindeutig zu identifizieren sind: akademischer Grad, Telefon, Abteilung, Adresse der Firma. Die im Rahmen der Registrierung gespeicherten Daten speichern wir solange bis Sie die Registrierung aufheben oder wir diesen Dienst einstellen. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Für wichtige Änderungen etwa beim Angebotsumfang oder bei technisch notwendigen Änderungen nutzen wir die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse, um Sie auf diesem Wege zu informieren.

Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer freiwilligen Einwilligung nach Art. 6.1a DSGVO. Der Zweck der Registrierung ist der Zugang zu geschützten Informationen. Sie können eine von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt. Wir setzen einen Auftragsverarbeiter als IT-Dienstleister für die Pflege unserer Kontakt-

daten, deren Bereitstellung für uns und die Umsetzung des ComConsult Research Informationsservice ein. Dieser Auftragsverarbeiter wurde sorgfältig ausgewählt und per Vertrag beauftragt, ist weisungsgebunden und wird von uns regelmäßig kontrolliert. Dieser Auftragsverarbeiter setzt wiederum seinerseits Auftragsverarbeiter für den E-Mail-Versand und die Bereitstellung des technischen Systems ein.

Bestellvorgang und Online Zahlung

Zweck der Datenverarbeitung ist die Umsetzung eines Kaufvertrags für unsere auf der Website angebotenen Produkte:

- Abo
- Zugang zu einem einzelnen Video oder Kurs

Rechtsgrundlage ist Art 6.1b DSGVO. Die Dauer der Speicherung der Daten entspricht der steuerrechtlichen Aufbewahrungspflicht. Sämtliche Daten, welche im Rahmen einer Bestellabwicklung von den Kunden eingegeben werden, werden gespeichert. Dazu gehören: Name, Vorname, Firma, Abteilung, Adresse, Produkte und Preise, E-Mail-Adresse. Jene Daten, welche zur Auslieferung oder Auftragsabwicklung zwingend notwendig sind, zum Beispiel zu einem postalischen Versand, werden bei Bedarf an dritte Dienstleister weitergegeben (zum Beispiel die Post). Sowie die Aufbewahrung Ihrer Daten nicht mehr erforderlich oder gesetzlich geboten ist, werden diese gelöscht.

Die Abwicklung von Zahlungen mit Kreditkarte oder Bankeinzug erfolgt durch unseren Partner B+S Card Service GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt am Main. Wir selbst erlangen dabei keinerlei Kenntnisse bezüglich Ihrer Kreditkartennummer, Bankdaten und Kontoverbindung. Weitere Informationen zum Datenschutz von B+S Card Service GmbH finden Sie in der Datenschutzerklärung von B+S. (<https://www.bs-card-service.com/de/datenschutz/>)

ComConsult Research Informationsservice

Der ComConsult Research Informationsservice bietet Analysen und Informationen zu den aktuellsten Technologien und hält Sie immer auf dem neuesten Stand. Er umfasst die folgenden Komponenten:

- Unser monatliches Magazin „Der Netzwerk Insider“ mit exklusiven Analysen, Bewertungen und Standpunkten zu aktuellen Technologie-Entwicklungen
- Unregelmäßig senden wir Ihnen per E-Mail Technologie-Standpunkte unserer Top-Experten, wenn wir eine aktuelle Technologie-Entwicklung beobachten, die für viele Kunden wichtig ist.
- Unregelmäßig senden wir Ihnen per E-Mail Technologie-Warnungen. Eine Warnung sprechen wir aus, wenn eine Entwicklung stattfindet, die in der Regel eine sofortige Reaktion nahelegt.
- Wir informieren Sie ebenfalls per E-Mail über unsere Veranstaltungen und eventuell verfügbare Technologie-Reports. Dazu gehört auch die Information über Sonderveranstaltungen zu besonders wichtigen und aktuellen Technologie-Entwicklungen.
- Sofern Sie uns Ihre postalische Anschrift zur Verfügung stellen, senden wir Ihnen unregelmäßig Informationen über Veranstaltungen und Reports per Post. Dazu gehört u.a. unser Jahresprospekt.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme am ComConsult Research Informationsservice ist Art 6.1a der DSGVO. Die Erhebung der Daten erfolgt, um Ihre Teilnahme an diesem Informationsservice zu ermöglichen. Wenn Sie bei dem auf dieser Website angebotenen ComConsult Research Informationsservice Mitglied werden möchten, benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Namen. Auf freiwilliger Basis werden zudem folgende Daten erhoben, die sowohl Ihrer eindeutigen Identifizierung dienen als auch die Basis für mögliche postalische Anschreiben sind: Anrede, akademischer Grad, Vorname, Telefonnummer, Firma, Abteilung, Straße, PLZ, Ort und Land. Ihre Telefonnummer benötigen wir für eventuelle Rückfragen, zum Beispiel wenn eine E-Mail als unzustellbar zurückkommt.

Diese Daten speichern wir für die Dauer Ihrer Teilnahme am ComConsult Research Informationsservice. Bei einer eventuellen Einstellung des Dienstes werden alle Daten gelöscht. Die Verarbeitung der in das Anmeldeformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer freiwilligen Einwilligung gemäß Art. 6.1a DSGVO. Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zur Teilnahme am ComConsult Research Informationsservice können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den „Abmelden“-Link in den E-Mails des Service. Neben der Löschung haben Sie jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten inklusive einer maschinenlesbaren Form, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung oder Sperrung dieser Daten. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Die von Ihnen zum Zwecke der Teilnahme am ComConsult Research Informationsservices

bei uns hinterlegten Daten werden von uns nach Ihrem Ausscheiden aus dem Service oder einer eventuellen Einstellung des Service gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden und auf einer getrennten Erlaubnis für einen anderen Zweck basieren, bleiben hiervon ebenso unberührt wie Daten, die aufgrund einer gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungspflicht gespeichert werden. Letztere werden mit dem Ablauf der im Gesetz vorgegebenen Zeitspanne gelöscht.

Wir setzen einen Auftragsverarbeiter als IT-Dienstleister für die Pflege unserer Kontaktdaten, deren Bereitstellung für uns und die Umsetzung des ComConsult Research Informationsservice ein. Dieser Auftragsverarbeiter wurde sorgfältig ausgewählt und per Vertrag beauftragt, ist weisungsgebunden und wird von uns regelmäßig kontrolliert. Dieser Auftragsverarbeiter setzt wiederum seinerseits Auftragsverarbeiter für den E-Mail-Versand und die Bereitstellung des technischen Systems ein.

Client: myStudy

Für die Offline-Nutzung unseres Angebotes stellen wir einen Windows-Client zur Verfügung, der unabhängig vom Browser ist. Um diesen nutzen zu können, müssen technisch deutlich mehr personenbezogene Daten zwischen dem Server und dem Computer des Nutzers übertragen werden. Die Übertragung zwischen Client und Server ist derzeit nicht verschlüsselt.

Aus Datenschutzsicht ist die Nutzung des Angebotes mittels Browser-Streaming zu empfehlen.

Server-Logfiles

Bei Anmeldung des Users mittels des Clients myStudy erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Videos, Bilder und Begleittexte, die vom System des Nutzers aufgerufen werden

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit des Dienstes sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Eine Auswertung dieser Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt. Die Logfiles werden nach 7 Tagen automatisch gelöscht.

Client-Server-Kommunikation

Bei der Anmeldung des Clients am Server sendet der Client zur Authentifizierung folgende Daten an den Server:

- Login-Name
- Passwort

Nach erfolgreicher Authentifizierung wird dessen Nutzerprofil vom Server an den Client übertragen. Das umfasst folgende Informationen:

- Login-Name
- vom User ausgewählte Videos
- wenn vom User vorgenommen:
 - Bewertung
 - öffentlicher Kommentar
 - private Notiz
 - Status: ausgeblendet
 - Status: angesehen / noch nicht gesehen / teilweise gesehen
 - Status: Ordner geöffnet / geschlossen
- bei Abo
 - Datum und Uhrzeit des Kaufes
 - Datum und Uhrzeit der Bezahlung
 - ggf. Datum und Uhrzeit der Stornierung
 - Gültigkeitsdauer des Abos
- bei Kauf
 - Datum und Uhrzeit des Kaufes
 - Datum und Uhrzeit der Bezahlung
 - Bestellnummer
 - ggf. Datum und Uhrzeit der Stornierung

Diese Informationen werden zum einen benötigt, damit die User Ihre Videos von unserem Server herunterladen können, zum anderen um zu prüfen, ob die User berechtigt sind, die Videos anzuschauen.

Die Erfassung und Übermittlung dieser Daten ist zur Bereitstellung der Videos zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers für die Dauer der Nutzung unseres Angebotes keine Widerspruchsmöglichkeit.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Davon unberührt ist das Recht auf Löschung der Daten, sofern keine anderen gesetzlichen Regelungen existieren. Nach der Lösung kann das Angebot jedoch nicht weiter genutzt werden.

Die Daten bleiben für die Dauer der Mitgliedschaft dauerhaft gespeichert und werden nach dem gelöscht.

Freiwillige Daten zur Nutzungsstatistik

Der Client myStudy kann zur Analyse der Nutzung personalisierte Daten an den Server übermitteln. Das sind:

- Login-Name
- Client-Version
- Client-ID
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf den Server
- Anzahl der Zugriffe auf einzelne Videos

Der Übermittlung dieser Zugriffsdaten kann der User bereits bei der Installation oder jederzeit über den entsprechenden Menüpunkt widersprechen.

Wir sind durch die Auswertung der gewonnenen Daten in der Lage, Informationen über die Nutzung der einzelnen Videos zusammenzustellen. Dies hilft uns dabei unser Angebot auf die Nutzerwünsche hin auszurichten und so stetig zu verbessern. In diesen Zwecken liegt auch mein berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten bleiben für die Dauer der Mitgliedschaft dauerhaft gespeichert und werden nach dem gelöscht.